



POLITÉCNICA

"Ingeniamos el futuro"

**CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL**

RECOMENDACIONES PREVIAS A LA MATRÍCULA

Debes solicitar **Cita Previa** para poder acceder a tu matrícula. Si vas a matricularte en más de un tipo de estudio (Grado, Máster Universitario, Doctorado, etc...) deberás solicitar tantas citas como estudios vayas a matricular. La cita te mostrará el día y la hora a partir de la que puedes acceder a la matrícula.

Las ventanas emergentes pueden estar bloqueadas en tu navegador. Comprueba que el bloqueo está inactivo para este sitio web, ya que la pantalla en la que realizarás tu matrícula se despliega en una ventana emergente.

Si en el PC que estás utilizando para realizar tu matrícula, siempre te muestra el mismo error al intentar acceder, y estás seguro de cumplir todos los requisitos (cita previa en orden, plazos correctos, admisión, etc...) comprueba tu acceso tras **borrar las cookies del navegador**.

La carta de pago o justificante de domiciliación se generan en un pdf. Si tu navegador tiene configurado que por defecto los documentos se guarden en una carpeta de descargas, es posible que el navegador no te muestre la carta de pago al finalizar y validar tu matrícula. Para resolverlo las opciones que tienes disponibles son:

- Desactivar descarga automática de archivos
- Recuperar el documento de la carpeta configurada por defecto para las descargas.

En la matrícula, **el tiempo de inactividad** (no pulsar en ningún botón de la pantalla) es de 10 minutos, pasado este tiempo la sesión caduca y deberás empezar de nuevo. Para evitar que ocurra esto te damos unos consejos:

1. Si vas a realizar el pago de tu matrícula mediante tarjeta de crédito (TPV) o mediante domiciliación bancaria, asegúrate de tener los datos de la tarjeta de crédito/ débito o de la cuenta bancaria en la que vas a domiciliar el pago antes de realizar tu matrícula. Para la domiciliación bancaria necesitarás los datos del titular de la cuenta y el IBAN de la misma, si pagas con tarjeta de crédito (TPV) comprueba previamente el límite máximo fijado para dicha tarjeta.
2. Si es la primera vez que te matriculas, te vamos a pedir una serie de datos estadísticos obligatorios. Tendrás que completar los datos estadísticos cuando accedas por primera vez a Moodle (plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas).

Si llevas **más de dos años sin matricularte en la UPM**, tu usuario para acceder a automatrícula puede haber modificado su estado. Para solucionarlo, deberás dirigirte a la Secretaría de Alumnos de tu Centro y realizar la matrícula presencialmente.